

## Wichtige Kundeninformation!

Vielen Dank für Ihre Bestellung. Ihre Alloga Paketlieferung erhalten Sie durch ein nach GDP-Vorgaben qualifiziertes Transportunternehmen. Bitte lesen Sie dazu diese wichtigen Punkte aufmerksam und instruieren Sie Ihr Team. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit. Das Team von Alloga wünscht Ihnen einen schönen Tag.

### Rund um Ihre Warenlieferung

#### Auslieferung

Die Auslieferung der Bestellung erfolgt am darauf folgenden Werktag bis spätestens 15.00 Uhr (exkl. Samstag/Sonntag sowie Randregionen).

Kühlware wird Ihnen von Montag bis Freitag zugestellt.

(Exkl. Samstag/Sonntag sowie Randregionen)

Bei Nichtempfang der Ware erfolgt eine Zweit-zustellung am darauf folgenden Werktag.

Es können **keine Wunsch-Anlieferzeiten** hinterlegt werden, da unser Transporteur die Ausliefertouren jeweils täglich neu disponiert.

#### Leergut

**Die leeren Boxen werden MIT DER NÄCHSTEN LIEFERUNG wieder mitgenommen, falls diese bereitgestellt wurden - bitte Chauffeur darauf hinweisen.**

Wenn Sie Kunde von Galexis sind, können Sie die leeren Kisten auch Chauffeuren von Galexis mitgeben. Falls Sie aufgrund von Platzproblemen die leeren Kisten nicht zwischenlagern können, wenden Sie sich an den Kundendienst Alloga. Dieser prüft eine allfällige Abholung des Leerguts.

**Damit Sie Ihre Waren pünktlich erhalten,** müssen die Chauffeure die Ausliefertouren nach Zeitplan ausführen, weshalb die Ab-/Aufladzeiten **vor Ort knapp** bemessen sind.

Besten Dank für Ihr Verständnis.

#### Lieferung visieren

Jede Paketlieferung muss durch den Empfänger signiert werden.

Mit dem Visum, welches Sie dem Chauffeur geben, **bestätigen Sie nur die Lieferung der Anzahl Kisten** (bitte kontrollieren Sie die Anzahl, bevor Sie visieren).

Das Visum ist keine Bestätigung des Inhalts.

Die Kontrolle der gelieferten Ware erfolgt nicht in Anwesenheit des Chauffeurs.

#### Retouren

Die Retouren müssen zwingend vorgängig angemeldet werden.

Der Chauffeur darf nur Retouren entgegennehmen, welche mit den notwendigen Abholetiketten von Alloga beschriftet sind.

Nur so kann auch der Rücktransport GDP-konform abgewickelt werden.