

Services

Pharmalogistik.  
Unsere Leidenschaft – Ihr Erfolg.

# Neue Etiketten für Ihre Produkte? Neue Beipackzettel? Alles aus einer Hand bei uns in Burgdorf.

Als Schweizer Marktführer in der Pharmalogistik bieten wir unseren Kunden resp. Partnern eine umfassende Service-Palette. Dazu gehört auch unser spezialisierter Bereich Services, welcher Konfektionieraufträge von Kunden aus dem Gesundheitsmarkt verarbeitet. Unsere Partner, welche ihre Produkte bereits bei uns einlagern, schätzen diesen Zusatzservice sehr.

## Diese Aufträge führen wir gerne für Sie aus

- Etikettierungen  
(z.B. Wechsel Zulassungsinhaber, Gratismuster)
- Befüllen von POS-, Promotions-Material  
(Steller, Trays usw.)
- Zusammenfügen von Aktionspackungen  
(Duo-Packs etc.)
- Umverpacken zu Spitalpackungen
- Auswechseln von Beipackzetteln
- Launch (Support), verpacken sowie individueller Versand
- GMP-konforme Kontrollaufträge

Individualität ist unsere Stärke! Wir beraten Sie gerne bei der Planung Ihrer individuellen Konfektionierungsprojekte. Kontaktieren Sie uns jetzt für ein Beratungsgespräch: Telefon **058 851 45 45** oder Mail **info@alloga.ch**.

## Ihr Nutzen – Sie profitieren

- Professionelle Abwicklung Ihres Auftrages
- Ressourcen-Ersparnis (Konfektionierung in-house)
- Zeitersparnis
- Optimierte Budgetprozesse
- Planbarkeit Ihrer Konfektionierungsaufträge

## Das zeichnet uns besonders aus

**Professionalität** – Langjährige Erfahrung im Umgang mit heiklen und empfindlichen Produkten.

**Flexibilität** – Auch bei kurzfristigen Aktionen versuchen wir, zeitlich und personell flexibel zu sein. Wir beraten Sie gerne persönlich.

**Gut ausgebildete Mitarbeitende** – Wir beschäftigen qualifizierte Mitarbeitende und kümmern uns intensiv um ihre Aus- und Weiterbildung.

## Unsere Standards

Dank der langjährigen Erfahrung in der Pharmalogistik erfüllen wir hohe Standards.

- Qualitätsmanagement-System gemäss ISO 9001:2015
- Konfektionierung und Lagerung unter GDP-/GMP-Standards
- Entgegennahme der einzelnen Komponenten bis zur Auslieferung des fertigen Produktes inkl. Bestandsmanagement
- Systemgesteuerte Prozesse
- Etikettierung und Bandierung mit qualifizierten Maschinen
- Komplettkonfektionierungen bei Sekundärverpackungen inkl. Protokollierung, Prozesskontrolle
- Behördliche Bewilligung zum Sekundärverpacken von Arzneimitteln liegt vor
- Abgetrennte und abgesicherte Produktions- und Lagerräume bei 15–25 °C und 2–8 °C

**Unser Zusatzservice steht exklusiv unseren Partnern mit einem aktiven Pharmalogistik-Vertrag zur Verfügung.**



Verarbeitung von  
**3'000'000 Einheiten**  
im Jahr

# Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren, weil Ihre Produkte bei uns sicher aufgehoben sind.

Das grosse Dienstleistungsangebot von Alloga basiert auf unserer ganzheitlichen Betrachtung der verschiedenen Kundenbedürfnisse. Wir sehen unsere Aufgabe darin, Sie in allen Belangen von Logistik und Vertrieb individuell zu unterstützen. Ihre Bedürfnisse nehmen wir auf und suchen gemeinsam mit Ihnen nach der optimalen Lösung für Sie. Wählen Sie aus unserem umfassenden Angebot jene Services aus, die Ihren Anforderungen entsprechen.



## Order Management

- Kompetenter Ansprechpartner für Kundenanfragen
- Verwalten von Kundenstammdaten
- Verwalten von Konditionen
- Bestelleingang: Mail, Fax, elektronisch (EDI usw.)
- Musterversand
- Notdienst 24/7



## Warehousing

- Verwalten der Artikelstammdaten
- Wareneingang/Kontrolle
- Lagerung
- Kommissionierung
- Warenausgang
- Retourenmanagement
- Bestandsverwaltung
- Chargen- und Statusverwaltung



## Reporting

- Automatisiertes Standardreporting
- Austausch von relevanten Informationen mittels elektronischer Schnittstellen zum jeweiligen Partnersystem
- IQVIA-Reporting im Auftrag des Partners
- Insight Health-Reporting im Auftrag des Partners
- Swissmedic-Meldungen
- KPI-Reporting



## Financial Services

- Fakturierung
- Inkasso
- Debitorenmanagement
- Reporting
- Versicherungslösungen



## Transport

- Transportmanagement
- Track und Trace
- Proof of delivery (POD)
- Temperaturüberwachung

## Qualitätsmanagement

## IT Integration

## Services

## Clinical Trial Services

Konfektionierung auf  
**512 m<sup>2</sup>**

Jährlich verarbeiten wir  
in unserer Konfektionierung über

- **25'000 Spitalpackungen**
- **20'000 Steller**
- **2'000'000 Vertriebsetiketten**

**80 m<sup>2</sup>**  
Material-Lager für  
Sekundärverpackungsmaterial

Haben Sie Fragen zu unseren Dienstleistungen?

Wir sind gerne für Sie da:

**Telefon: +41 58 851 45 45**

Montag–Freitag

07:30–12:00 Uhr

13:00–17:00 Uhr

Mail: [info@alloga.ch](mailto:info@alloga.ch)

Weiterführende Informationen sowie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter **[www.alloga.ch](http://www.alloga.ch)**.

**Alloga AG**

Buchmattstrasse 10

Postfach

CH-3401 Burgdorf